**DATOS DE LA FICHA DE CLIENTE**

**Datos generales de la empresa / cliente**

| **Campo** | **Descripción** | **Ejemplo** |
| --- | --- | --- |
| **Nombre / Razón social** | Nombre completo de la empresa o del autónomo. | *Servicios Informáticos López S.L.* |
| **CIF / NIF / DNI** | Identificador fiscal. | *B12345678* |
| **Tipo de empresa** | S.L., S.A., Autónomo, C.B., Fundación, Asociación, etc. | *S.L.* |
| **Actividad / Sector** | Sector económico o tipo de actividad. | *Informática / Servicios TIC* |
| **Dirección fiscal** | Calle, número, piso, puerta. | *C/ Mayor, 12, 2ºA* |
| **Código postal** | CP del domicilio fiscal. | *28013* |
| **Población / Localidad** | Ciudad o municipio. | *Madrid* |
| **Provincia / Estado** | Provincia, región o estado. | *Madrid* |
| **País** | País de residencia. | *España* |
| **Teléfono principal** | Teléfono fijo o de oficina. | *912 345 678* |
| **Teléfono secundario / Móvil** | Teléfono alternativo. | *600 123 456* |
| **Correo electrónico** | Email general de contacto. | *info@empresa.com* |
| **Sitio web** | URL de la empresa. | *https://empresa.com* |
| **Logotipo** | Archivo del logotipo corporativo. | *logo\_empresa.png* |
| **Tipo de contrato / servicio** | Mantenimiento, soporte, proyecto, etc. | *Mantenimiento anual* |
| **Número de contrato o código cliente** | Identificador interno. | *CL-000123* |
| **Fecha de alta** | Fecha de registro del cliente. | *2025-10-13* |
| **Estado del cliente** | Activo / Inactivo / Potencial / Bloqueado. | *Activo* |
| **Forma de pago** | Transferencia, domiciliación, tarjeta, etc. | *Transferencia bancaria* |
| **Entidad bancaria / IBAN** | Para domiciliaciones o pagos. | *ES12 3456 7890 1234 5678 9012* |
| **Observaciones / notas** | Información adicional relevante. | *Cliente con soporte remoto 24h.* |

**👥 Contactos asociados (personas dentro del cliente)**

| **Campo** | **Descripción** | **Ejemplo** |
| --- | --- | --- |
| **Nombre completo** | Nombre y apellidos. | *Laura Martínez Gómez* |
| **Cargo / Puesto** | Puesto dentro de la empresa. | *Responsable de IT* |
| **Teléfono directo / móvil** | Teléfono de contacto personal. | *600 987 654* |
| **Correo electrónico** | Email profesional. | *lmartinez@empresa.com* |
| **Departamento** | Área o unidad (IT, compras, administración…). | *Sistemas* |
| **Notas / comentarios** | Observaciones o relación con el cliente. | *Contacto principal para incidencias técnicas.* |

**⚙️ Datos administrativos / internos opcionales**

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **Comercial asignado / gestor** | Usuario interno responsable del cliente. |
| **Código interno ERP/CRM** | Identificador técnico o contable. |
| **Fecha de última interacción / renovación** | Seguimiento del cliente. |
| **Nivel de prioridad / SLA** | En caso de soporte técnico o servicios. |
| **Documentación adjunta** | Contratos, presupuestos, acuerdos, etc. |
| **Consentimiento RGPD** | Checkbox o registro de aceptación de tratamiento de datos. |